



Tractive DOG 6 XL

User Manual

Gebrauchsanleitung
Manuel d'utilisation
Manuale d'istruzioni
Manual de usuario

Get Started

ENGLISH



Audio Guide



1

Turn on your tracker

Press and hold power button for 3 seconds to turn it on.

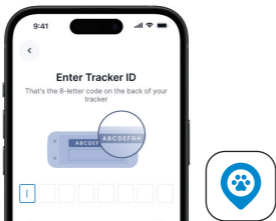


tractive.com/start-dog6

2

Download the app

Download the Tractive GPS app for iOS or Android.



3 Activate your tracker

Follow the instructions in the app to set up your tracker.



4 Attach your tracker

Choose method A or B, depending on collar width.



Standard USB-C
Charging Cable



TRACKER CHARGING

Charge the tracker by inserting the USB-C cable into the port as shown. The bottom LED bar will gradually light up from left to right as the device charges.

The tracker is fully charged when the entire LED bar is lit. A full charge takes around 2 hours.

Note: The device is still waterproof if the protective cover gets lost. Contact us at help.tractive.com for more information.



TRACKING MODES

There are 2 different tracking modes: default and live tracking.

Default Tracking

From the moment your tracker is on, it will be in "default tracking" mode. That means it's sending location updates every 2-10 minutes. That way, it saves on battery.

LIVE Tracking

Press LIVE on the map screen in the app to go into LIVE mode and get real-time location updates. It should start quickly but can take up to around 30 seconds. As LIVE Mode uses more battery, it turns off after 5 minutes (but you can extend this timeout in the app).



VIRTUAL FENCES

Set safe zones and no-go zones for your pet in the app to get an alert when your pet leaves or enters one of them.



HEALTH MONITORING & ALERTS*

Once your tracker is set up, keep it on your dog's collar consistently—also while they rest—for several weeks. That way, you'll get insights into your dog's well-being and receive Health Alerts if your dog's activity or sleep shows unusual changes.



BATTERY LIFE

To extend your tracker's battery life, set up a Power Saving Zone at home with your Wi-Fi or Tractive Base Station. As long as it's in range, your tracker knows it's in "trusted territory", and saves battery on location updates.

Learn more about our features at help.tractive.com







LED STATES

Press the power button shortly. If the tracker is on, the lights show connection and battery status.



Status	Green - Green 1 2
What it means	Green on left (1) shows good network. Green on right (2) shows good GPS. The tracker knows its GPS location and can send it to your phone.
What to do	Everything works as it should. You are ready to start tracking.



LED STATES

Status	Red - Green  
What it means	The tracker knows its GPS location, but cannot connect to cellular networks to send it to your phone.
What to do	Move your device to an area with good cellular network connection.



Status	Green - Red  
What it means	The tracker is connected to cellular networks, but cannot detect its GPS location. Your device might be indoors or in an area with limited GPS coverage, like a forest.
What to do	If you are indoors with your device, go outside, wait for a minute, and press the power button to check the GPS status again.






LED STATES

Status	Red - Red  
What it means	The tracker does not know its GPS location, and cannot connect to cellular networks.
What to do	If you are indoors, go outside, wait for a minute, and press the power button to check the GPS and network status again.

Status	White - White  
What it means	The tracker is in a Power Saving Zone tied to your Wi-Fi or Tractive Base Station.
What to do	LIVE Tracking will become available again once your tracker moves out of the Power Saving Zone.

LED STATES

Status	Blue - Blue  
What it means	<p>There is water in the USB-C port of your device and it cannot be charged.</p>
What to do	<p>Open the charging port and allow it to dry.</p>

Status	White bottom light 
What it means	<p>The bottom light bar shows your tracker's battery level.</p> <p>25% </p> <p>50% </p> <p>75% </p> <p>100% </p>
What to do	<p>Tap the power button to check battery level before a longer walk. Recharge if battery level is low.</p>



NO GPS OR NETWORK CONNECTION?

If the red lights on top (1 + 2) persist, try restarting the app and resetting the tracker:

1. Hold the power button down for 10 seconds.
2. Release the power button. The LED will light up for 2 seconds and you will hear a high-pitched tone, this means your tracker has been successfully reset.
3. Once reset, give the tracker around 10 minutes to connect to local cell networks and determine accurate GPS positions.
4. Try a short test walk outside with the tracker in hand and LIVE tracking activated.



NEED MORE HELP?

If you continue to face difficulties, please visit our Help Center at help.tractive.com



CLIPS TOO SMALL FOR YOUR COLLAR OR HARNESS?

Buy spare accessories, like larger attachment clips, at our shop at tractive.com

***Please note:** Tractive is not a medical device. While Tractive monitors trends and patterns in your pet's well-being, it is not intended to diagnose health conditions. We recommend always seeking medical advice from a vet.

Erste Schritte

DEUTSCH



Audio Guide

**1 Tracker einschalten**

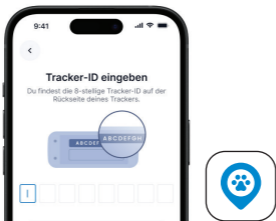
Halte den Einschaltknopf für 3 Sekunden gedrückt.



tractive.com/start-dog6

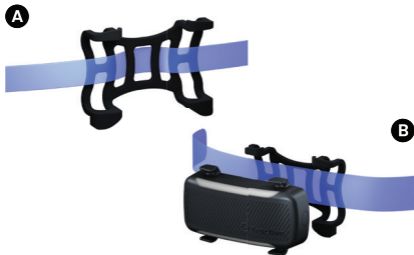
2 App herunterladen

Lade die Tractive GPS App für iOS oder Android herunter.



3 Tracker aktivieren

Folge den Anweisungen in der App.



4 Tracker befestigen

Wähle je nach Halsbandbreite Methode A oder B.



Standard-USB-
C-Ladekabel



TRACKER LADEN

Stecke das USB-C-Kabel wie abgebildet in die Öffnung, um den Tracker aufzuladen. Die untere LED-Leiste leuchtet von links nach rechts auf, während das Gerät geladen wird. Der Tracker ist nach etwa 2 Stunden vollständig aufgeladen, wenn die gesamte LED-Leiste leuchtet.

Hinweis: Das Gerät ist auch nach Verlust der Schutzkappe noch wasserdicht. Kontaktiere uns auf help.tractive.com für weitere Informationen.



TRACKING-OPTIONEN

Es gibt zwei verschiedenen Arten von Tracking: Standard und LIVE

Standard-Tracking

Sobald dein Tracker eingeschaltet ist, befindet er sich im Standard-Tracking-Modus. Das heißt, er sendet alle 2-10 Minuten ein Standort-Update. Auf diese Weise spart er Akku.

LIVE-Tracking

Öffne die App und drücke auf "LIVE", um in den LIVE-Modus zu wechseln und Standort-Updates in Echtzeit zu erhalten. Dies kann bis zu 30 Sek. dauern. Da der LIVE-Modus mehr Akku verbraucht, schaltet er sich nach 5 Min. ab (Anpassung in der App möglich).



VIRTUELLE ZÄUNE

Lege in der App sichere Zonen sowie Tabuzonen fest, damit du eine Warnung erhältst, falls dein Haustier diese verlässt oder betritt.



GESUNDHEITSTRACKING & WARNUNGEN*

Sobald dein Tracker eingerichtet ist, sollte er so viel wie möglich über mehrere Wochen von deinem Hund am Halsband getragen werden – auch während er schläft. So bekommst du Einblicke in sein Wohlbefinden und erhältst Gesundheitswarnungen, falls seine Aktivität oder sein Schlaf ungewöhnliche Veränderungen zeigt.



AKKULAUFZEIT

Um die Akkulaufzeit deines Trackers zu verlängern, kannst du mittels WLAN oder Tractive Base Station eine Energiesparzone einrichten. Innerhalb deren Reichweite weiß dein Tracker, dass er sich in einer sicheren Zone befindet und spart bei Standort-Updates Akku.

Mehr Infos zu unseren Features auf help.tractive.com.







LED-STATUS

Drücke kurz auf den Einschaltknopf. Wenn der Tracker an ist, zeigen die Lichter den Verbindungs- und Akkustatus an.



Status	Grün - Grün 1 2
Bedeutung	Grünes Licht links (1) bedeutet eine gute Netzwerkverbindung, grünes Licht rechts (2) ein stabiles GPS-Signal. Der Tracker kann Standortdaten senden.
Lösung	Es ist alles in Ordnung. Das Tracking kann losgehen!



LED-STATUS

Status	Rot - Grün  
Bedeutung	Der Tracker kennt seinen GPS-Standort, hat aber keine Mobilfunkverbindung, um ihn an dein Smartphone zu senden.
Lösung	Suche einen Ort mit guter Mobilfunkverbindung auf.



Status	Grün - Rot  
Bedeutung	Der Tracker ist mit dem Mobilfunknetz verbunden, kann aber den GPS-Standort nicht ermitteln. Es herrscht eingeschränkte GPS-Abdeckung, wie z.B. im Wald oder in Gebäuden.
Lösung	Gehe ins Freie, warte eine Minute und drücke kurz den Einschaltknopf, um den GPS-Status erneut zu überprüfen.






LED-STATUS

Status	Rot - Rot  
Bedeutung	Der Tracker kann weder den GPS-Standort ermitteln noch eine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen.
Lösung	Gehe ins Freie, warte eine Minute und drücke kurz den Einschaltknopf, um GPS-Status und Netzwerk erneut zu überprüfen.

Status	Weiß - Weiß  
Bedeutung	Der Tracker ist in einer Energiesparzone (in Reichweite deines WLANs oder einer Tractive Base Station).
Lösung	LIVE Tracking ist wieder verfügbar, sobald dein Tracker die Energiesparzone verlässt.

LED-STATUS

Status	Blau - Blau  
Bedeutung	Es befindet sich Wasser im USB-C-Anschluss deines Geräts, weswegen es nicht geladen werden kann.
Lösung	Öffne den Ladeanschluss und lass ihn trocknen.

Status	Weißes LED-Licht unten 
Bedeutung	Die untere Leiste zeigt den Akkustand deines Trackers an. 25%  50%  75%  100% 
Lösung	Drücke kurz den Einschaltknopf, um den Akkustand vor Spaziergängen zu prüfen. Bei Bedarf aufladen.



KEINE GPS- ODER NETZWERKVERBINDUNG?

Wenn die beiden oberen Lichter (1 und 2) weiterhin rot leuchten, starte die App neu bzw. setze den Tracker zurück:

1. Halte den Einschaltknopf 10 Sekunden lang gedrückt.
2. Lass den Einschaltknopf los. Die LED leuchtet 2 Sekunden lang auf und du hörst einen hohen Ton, was bedeutet, dass dein Tracker erfolgreich zurückgesetzt wurde.
3. Gib dem Tracker nach dem Zurücksetzen etwa 10 Minuten Zeit, um sich mit dem lokalen Mobilfunknetz zu verbinden und die genauen GPS-Positionen zu bestimmen.
4. Mach mit dem Tracker einen kurzen Testspaziergang im Freien und aktiviere den LIVE-Modus.



HAST DU NOCH FRAGEN?

Falls du noch immer Probleme mit dem Tracker hast, besuche unser Helpcenter auf help.tractive.com.



BEFESTIGUNGSKLAMMERN ZU KLEIN?

Hol dir Ersatzteile, wie größere Klammern, in unserem Online-Shop auf tractive.com.

***Achtung:** Tractive ist kein medizinisches Gerät. Es kann Tendenzen und Muster im Wohlbefinden deines Haustiers erkennen, aber keine Gesundheitsprobleme diagnostizieren. Wir empfehlen, immer tierärztlichen Rat einzuholen.

Premiers pas

FRANÇAIS



Guide Audio



1

Allumer le traceur

Appuyez 3 secondes sur le bouton.

tractive.com/start-dog6

2

Télécharger l'application

Disponible pour Android et iOS.



3 Activer le traceur

Suivez les instructions dans l'application.



4 Attacher le traceur

Différentes possibilités suivant la largeur du collier.



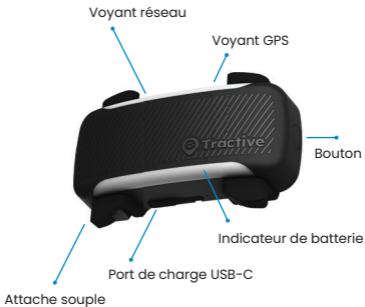
Câble de charge
USB-C standard



CHARGER LE TRACEUR

Pour charger le traceur, connectez un câble USB-C comme indiqué. La barre LED s'allumera de gauche à droite pour indiquer le niveau de charge. Une fois que la barre LED est entièrement allumée, la batterie est pleine. Une charge complète dure 2 h environ.

Attention : Le traceur reste étanche même si le couvercle du port de charge est perdu. Contactez-nous sur help.tractive.com pour plus d'infos.



MODES DE SUIVI

Le traceur dispose de deux modes de suivi : standard et LIVE

Localisation standard

Le GPS se met en mode standard dès qu'il est allumé. Il mettra à jour sa localisation toutes les 2 à 10 minutes pour économiser la batterie.

Mode LIVE

Activez ce mode avec le bouton LIVE dans l'application pour une localisation en direct. L'activation peut prendre jusqu'à 30 secondes suivant les circonstances. Le mode LIVE est désactivé après 5 minutes pour économiser la batterie (réglable sur l'application).



CLÔTURES VIRTUELLES

Définissez des zones sûres et interdites sur la carte pour obtenir des alertes lorsque votre animal y entre ou en sort.



MONITEUR & ALERTES DE SANTÉ*

Une fois votre traceur configuré, veillez à ce qu'il le porte régulièrement, y compris pendant ses périodes de repos, durant plusieurs semaines. Ainsi, vous obtiendrez des informations sur son bien-être et recevrez des alertes de santé si un changement inhabituel de l'activité ou du sommeil de votre chien est détecté.



AUTONOMIE

Créez une zone d'économie d'énergie chez vous à l'aide de votre réseau Wi-Fi ou d'une station de base Tractive. Tant que le traceur reste à portée en territoire connu, il se connectera moins souvent pour optimiser l'autonomie.

Découvrez nos fonctions sur help.tractive.com.







VOYANTS LED

Appuyez brièvement sur le bouton. Si le traceur est allumé, les voyants indiquent l'état de connexion et de la batterie.



Voyants	Vert - Vert 1 2
Signification	Le traceur est connecté au réseau mobile (voyant gauche [1]) et capte un signal GPS (voyant droit [2]). Il peut se localiser et vous envoyer ces données.
Solution	Tout est en ordre. Vous pouvez utiliser le traceur.



VOYANTS LED

Voyants	Rouge - Vert  
Signification	Le traceur peut se localiser, mais il n'a pas de connexion au réseau pour envoyer les données obtenues à votre smartphone.
Solution	Déplacez-vous vers une zone où la couverture mobile est meilleure.



Voyants	Vert - Rouge  
Signification	Le traceur est connecté au réseau mobile, mais il ne capte pas de signal GPS. Il se trouve peut-être à l'intérieur ou à un endroit où les signaux GPS sont bloqués.
Solution	Si vous êtes à l'intérieur, sortez, attendez une minute et vérifiez de nouveau l'état de connexion.






VOYANTS LED

Voyants	Rouge - Rouge  
Signification	Le traceur ne peut pas se localiser et n'est pas connecté au réseau mobile.
Solution	Si vous êtes à l'intérieur, sortez, attendez une minute et vérifiez de nouveau l'état de connexion.

Voyants	Blanc - Blanc  
Signification	Le traceur se trouve dans une zone d'économie d'énergie (réseau Wi-Fi ou station de base Tractive).
Solution	Le mode LIVE sera de nouveau disponible dès que le traceur sortira de la zone d'économie d'énergie.

VOYANTS LED

Voyants	Bleu - Bleu  
Signification	Le port USB-C du traceur est humide et le traceur ne peut pas être chargé.
Solution	Ouvrez le port USB et laissez-le sécher.

Voyants	Barre LED blanche 
Signification	<p>La barre LED sur le côté inférieur indique le niveau de charge.</p> <p>25% </p> <p>50% </p> <p>75% </p> <p>100% </p>
Solution	Appuyez sur le bouton pour vérifier l'état de charge avant de sortir. Rechargez si nécessaire.



PROBLÈMES DE CONNEXION OU DE GPS ?

Si les voyants du haut (1 et 2) restent rouges, essayez de relancer l'application et de réinitialiser le traceur.

- 1) Appuyez 10 secondes sur le bouton.
- 2) Lâchez le bouton. Le voyant s'allume 2 secondes et un signal sonore confirme la réinitialisation.
- 3) Attendez environ 10 minutes afin que le traceur puisse se reconnecter et capter un signal GPS.
- 4) Sortez avec le traceur en main et testez-le lors d'une petite promenade en mode LIVE.



BESOIN D'AIDE ?

Si vous rencontrez des difficultés, consultez notre centre d'assistance sur **help.tractive.com**.



ATTACHES TROP PETITES ?

Vous trouverez des accessoires et des pièces de rechange sur notre boutique en ligne **tractive.com**.

***Attention :** Tractive n'est pas un dispositif médical. Bien qu'il puisse détecter les tendances et fluctuations dans le bien-être de votre animal, cet appareil n'établit aucun diagnostic médical. Nous vous recommandons de consulter systématiquement un vétérinaire.

Primi passi

ITALIANO



Guida Audio



1

Accendi il localizzatore

Tieni premuto il tasto di accensione per 3 secondi.

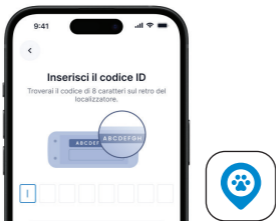


tractive.com/start-dog6

2

Scarica l'app

Scarica l'app Tractive GPS per iOS o Android.



3

Attiva il localizzatore

Segui le istruzioni nell'app per completare l'attivazione.



4

Aggancia il localizzatore

Scegli il metodo A o B in base alla larghezza del collare.



Cavo di ricarica
USB-C standard



RICARICA

Carica il localizzatore inserendo il cavo USB-C nell'apposita porta. Le spie in basso si illumineranno gradualmente all'aumentare del livello della batteria. Quando tutte le spie sono accese, il dispositivo è carico. Una ricarica completa richiede circa 2 ore.

N.B.: Il dispositivo rimane impermeabile anche se lo sportellino della porta di ricarica si smarrisce. Per ulteriori informazioni contattaci su help.tractive.com.



MODALITÀ DI LOCALIZZAZIONE

Esistono 2 modalità di localizzazione: standard e LIVE.

Modalità standard

Il localizzatore è settato in modalità standard per impostazione predefinita. Questo significa che gli aggiornamenti della posizione sono inviati ogni 2-10 minuti per risparmiare batteria.

Modalità LIVE

Apri l'app e premi LIVE sulla mappa per ricevere aggiornamenti della posizione in tempo reale. L'avvio può richiedere fino a 30 secondi. Poiché consuma più batteria, il LIVE si disattiva automaticamente dopo 5 minuti (puoi modificare questa impostazione dall'app).



RECINTI VIRTUALI

Imposta le zone sicure e quelle proibite per ricevere una notifica ogni volta che il tuo cucciolo ne supera i confini.



MONITORAGGIO DELLA SALUTE E AVVISI DI SALUTE*

Tieni il localizzatore sempre sul collare di tuo cane, anche mentre sta riposando, per diverse settimane. Così potrai avere informazioni sulle sue condizioni generali e ricevere avvisi di salute in caso di anomalie nei suoi livelli di attività e sonno.



DURATA DELLA BATTERIA

Per estendere la durata della batteria, imposta una zona di risparmio energetico in casa collegata alla tua rete WiFi o a una stazione base Tractive. Finché è all'interno della zona, il localizzatore sa di essere al sicuro e non aggiorna la posizione.

Scopri le funzioni alla pagina help.tractive.com







SPIE

Premi brevemente il tasto di accensione. Se acceso, il localizzatore mostrerà lo stato della connessione e della batteria.



Stato	Verde - Verde 1 2
Significato	La spia di sx. (1) indica che la rete è stabile, quella di dx. (2) che il segnale GPS è buono. Il localizzatore rileva la posizione e la invia al tuo telefono.
Soluzione	Tutto funziona correttamente. Puoi localizzare il tuo cane.



SPIE

Stato	Rosso - Verde  
Significato	Il localizzatore riesce a rilevare la sua posizione GPS, ma non a connettersi alle reti mobili per inviarla al tuo telefono.
Soluzione	Spostati in una zona con una buona copertura mobile.

Stato	Verde - Rosso  
Significato	Il localizzatore si connette alle reti mobili, ma non riesce a rilevare la posizione. Potrebbe trovarsi al chiuso o in una zona con una scarsa copertura GPS.
Soluzione	Se sei al chiuso, esci e aspetta un minuto. Poi premi brevemente il tasto di accensione per verificare lo stato del GPS.





SPIE

Stato	Rosso - Rosso  
Significato	Il localizzatore non rileva la posizione GPS e non si connette alle reti mobili.
Soluzione	Se sei al chiuso, esci, aspetta un minuto e premi brevemente il tasto di accensione per verificare lo stato della rete.

Stato	Bianco - Bianco  
Significato	Il localizzatore è in una zona di risparmio energetico collegata a un WiFi o a una stazione base.
Soluzione	Potrai usare il LIVE Tracking quando il localizzatore sarà fuori dalla zona di risparmio energetico.

SPIE

Stato	Blu - Blu 1 2
Significato	La porta USB-C è bagnata, non è possibile ricaricare il localizzatore.
Soluzione	Apri lo sportellino e aspetta che la porta si asciughi.

Stato	Spie bianche in basso 3
Significato	Le spie in basso mostrano il livello della batteria. 25%  50%  75%  100% 
Soluzione	Prima delle passeggiate premi il tasto di accensione per controllare il livello della batteria.



GPS O RETE ASSENTE?

Se le spie in alto (1 e 2) continuano a essere rosse, riavvia l'app e resetta il localizzatore.

1. Tieni premuto il tasto di accensione per 10 secondi.
2. Lascia il tasto. La spia si illuminerà per 2 secondi e sentirai un suono acuto. Questo indica che il localizzatore è stato resettato correttamente.
3. Una volta terminato il reset, aspetta 10 minuti per permettere al localizzatore di collegarsi alle reti mobili e rilevare la posizione GPS.
4. Fai una camminata all'aperto e attiva il LIVE per verificare che tutto funzioni.



HAI BISOGNO DI AIUTO?

Se hai ancora difficoltà, visita il nostro Help Center al link help.tractive.com



LE CLIP SONO TROPPO PICCOLE?

Sul sito tractive.com puoi acquistare clip più grandi e altri accessori.

***Attenzione:** Tractive non è un dispositivo medico. Il dispositivo monitora gli andamenti delle abitudini legate al benessere del tuo animale domestico, ma non fornisce alcuna diagnosi di problemi di salute. Consigliamo di richiedere sempre il parere di un veterinario.

Primeros pasos

ESPAÑOL



Guía de Audio



1

Enciende tu localizador

Pulsa el botón de encendido durante 3 s.

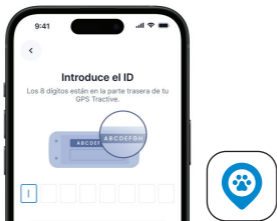


tractive.com/start-dog6

2

Descarga la app

Descarga la app Tractive para iOS o Android.



3

Activa tu localizador

Sigue los pasos en la app para completar la activación.

A



B



4

Coloca el localizador

Elige A o B, en función del ancho del collar.



Cable de carga
USB-C estándar



CARGA

Para cargar el localizador, introduce el cable USB-C en el puerto. La barra inferior LED se iluminará gradualmente de izquierda a derecha según se vaya cargando. Cuando toda la barra LED esté iluminada, el dispositivo estará cargado. Carga completa en unas 2 horas.

Nota: el dispositivo es impermeable incluso sin la tapa del puerto de carga. Para más información, visita help.tractive.com.



MODOS DE RASTREO

Existen 2 modos de rastreo: predeterminado y LIVE

Modo predeterminado

Tu localizador está en modo de "rastreo predeterminado" desde que está encendido. Envía actualizaciones de ubicación cada 2-10 minutos. De este modo, además, ahorra batería.

Modo LIVE

Pulsa LIVE en el mapa en la app para activar el modo LIVE y recibir actualizaciones de ubicación en tiempo real. Debería iniciarse pronto, pero puede tardar hasta 30 segundos. Como gasta más batería, se apaga tras 5 minutos (puedes prolongar este tiempo en la app).



VALLAS VIRTUALES

Configura zonas prohibidas y zonas seguras en la app y recibe alertas si tu peludo entra o sale de alguna de ellas.



MONITOR DE SALUD Y AVISOS DE SALUD*

Mantén el localizador en el collar de tu perro el máximo tiempo posible durante varias semanas, incluso mientras duerme. De este modo, obtendrás datos sobre el bienestar de tu perro y recibirás avisos de salud en caso de que se detecten cambios inusuales en su sueño y actividad.



DURACIÓN DE LA BATERÍA

Para prolongar la duración de la batería de tu localizador, configura una zona de ahorro de energía en casa conectada a tu red wifi o a una estación base Tractive. Mientras esté dentro de la zona, el localizador sabe que está a salvo y no actualiza su posición.

Más sobre nuestras funciones en help.tractive.com.







LUCES LED

Pulsa brevemente el botón de encendido. Si está encendido, las luces mostrarán el estado de conexión y batería.



Estado	Verde - Verde 1 2
Significado	El localizador está conectado a la red (verde izquierda [1]) y capta señal GPS (verde derecha [2]). El localizador detecta la ubicación y la envía a tu móvil.
Solución	Todo funciona correctamente. Ya puedes empezar a localizar.



LUCES LED

Estado	Rojo - Verde  
Significado	El localizador conoce su ubicación GPS, pero no puede conectarse a la red móvil para enviarla a tu teléfono.
Solución	Mueve tu dispositivo a una zona con buena cobertura móvil.



Estado	Verde - Rojo  
Significado	El localizador está conectado a redes móviles, pero no detecta la ubicación. Puede estar en un espacio interior o en una zona con poca cobertura GPS.
Solución	Si estás en interior, sal, espera un minuto, y pulsa brevemente el botón de encendido para comprobar el estado del GPS.






LUCES LED

Estado	Rojo - Rojo  
Significado	El localizador no sabe su ubicación GPS ni se conecta a la red móvil.
Solución	Si estás en interior, sal, espera un minuto, y pulsa brevemente el botón de encendido para comprobar el estado del GPS y de la red.

Estado	Blanco - Blanco  
Significado	El localizador está en una zona de ahorro de energía vinculada a tu wifi o estación base Tractive.
Solución	Podrás usar el modo LIVE de nuevo cuando el localizador salga de la zona de ahorro de energía.

LUCES LED

Estado	Azul - Azul  
Significado	El puerto USB-C de tu dispositivo está mojado y no se puede cargar.
Solución	Abre el puerto de carga y deja que se seque.

Estado	Luz inferior en blanco 
Significado	La barra de luz inferior muestra el nivel de batería de tu localizador. 25%  50%  75%  100% 
Solución	Antes de salir de paseo, pulsa el botón de encendido para comprobar el nivel de batería.



¿PROBLEMAS DE CONEXIÓN O GPS?

Si las luces rojas de la parte superior (1 y 2) persisten, prueba a reiniciar la app y el localizador:

1. Mantén pulsado el botón de encendido durante 10 segundos.
2. Suelta el botón de encendido. El LED se iluminará durante 2 segundos y escucharás un pitido agudo. Esto significa que se ha reiniciado correctamente.
3. Una vez reiniciado, espera unos 10 minutos para que pueda conectarse a una buena red móvil local y captar la señal GPS.
4. Da un pequeño paseo de prueba con el localizador en la mano y el modo LIVE activado.



¿NECESITAS MÁS AYUDA?

Si sigues teniendo dificultades, visita nuestro Centro de Ayuda en help.tractive.com.



¿LOS CLIPS SON MUY PEQUEÑOS?

Compra accesorios de repuesto, como clips más grandes, en tractive.com.

***Atención:** Tractive no es un dispositivo médico. Aunque Tractive monitoriza tendencias y patrones del bienestar de tu peludo, no está pensado para diagnosticar problemas de salud. Aconsejamos consultar siempre con un veterinario.



Designed by Tractive in Austria. All other brands and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners. **Tractive GmbH**, Poststraße 4, 4061 Pasching, Austria

Model: TG6XLC