

# Tractive Care

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. Geltungsbereich

1. Wird der durch Tractive Care geschützte GPS Tracker während der Schutzdauer beschädigt, gestohlen oder geht verloren, so wird Tractive das betroffene Gerät gemäß der folgenden Geschäftsbedingungen reparieren oder ersetzen.
2. Reparable Schäden werden kostenlos repariert. Bei irreparablen Schäden, bei Diebstahl oder Verlust des Geräts ersetzt Tractive den GPS Tracker durch ein neues Gerät.
3. Die Beurteilung der Frage, ob ein Schaden reparabel ist oder nicht, obliegt alleine Tractive.

### II. Ausschlussgründe

Tractive Care schließt eine Reparatur oder Ersatzleistung in folgenden Fällen aus:

- a) Vorsätzlicher Verlust oder vorsätzliche Beschädigung;
- b) Reparatur- oder Austauschkosten für den Akku des Tractive GPS Trackers;
- c) Abnutzung oder Beschädigungen, welche die Funktionalität des Trackers nicht beeinträchtigen;
- d) Höhere Gewalt;
- e) Beschädigung, Verlust oder Diebstahl, welche durch eine Versicherung gedeckt ist.

### III. Austausch / Ersatzlieferung

1. Das Austauschgerät wird nicht in einem Verkaufskarton versendet. Das Tractive-Abo wird automatisch vom zu ersetzenden Tractive GPS Tracker auf das neue Austauschgerät übertragen. Das Abo des beschädigten/verlorenen/gestohlenen Geräts wird deaktiviert. Eingesandte beschädigte GPS Tracker gehen im Falle des Austausches in das Eigentum von Tractive über. Zubehör wird über Tractive Care nicht ersetzt.
2. Sämtliche Versandkosten (sowohl Einsendung als auch Rückversand) sind von Kund:innen ebenso zu tragen wie allfällige Zölle.

3. Die Anzahl der möglichen Ansprüche auf ein Ersatzgerät hängt davon ab, welches der folgenden Abo-Modelle gewählt wurde:
  - a) **Jährliches Abo mit Tractive Care:** Der Kunde hat das Recht auf einen Ersatztracker pro bezahltem Abo-Jahr.
  - b) **2-Jahres-Abo mit Tractive Care:** Der Kunde hat 2 Mal das Recht auf einen Ersatztracker innerhalb der gesamten Abo-Laufzeit von 2 Jahren.
  - c) **5-Jahres-Abo mit Tractive Care:** Der Kunde hat 2 Mal das Recht auf einen Ersatztracker innerhalb der gesamten Abo-Laufzeit von 5 Jahren.

Nachdem der Anspruch auf Ersatztracker für das jeweilige Abo ausgeschöpft wurde, bleibt Tractive Care auf dem neuen Tracker aktiv, ein neuerlicher Ersatz ist aber erst ab Beginn der nächsten Abo-Laufzeit möglich. Falls Tractive Care während der Laufzeit nicht genutzt wurde, erlöscht der Anspruch und wird nicht zu den Ansprüchen der nächsten Laufzeit hinzugefügt.

#### **IV. Gültigkeitsdauer / Laufzeit**

Anspruch auf die Leistungen von Tractive Care gilt nur für jene GPS Tracker, für die Tractive Care aktiviert wurde und nur solange das Tractive Abo aktiv ist. Tractive Care gilt nicht für Tracker, deren Abo pausiert ist. Wird das Abo für das Tractive GPS Ortungsgerät deaktiviert oder vorübergehend pausiert, so besteht auch kein Anspruch mehr auf Leistungen aus Tractive Care.

#### **V. Tractive Care-Anspruch melden**

1. Um einen Tractive Care-Antrag auf Reparatur oder Austausch des Tractive GPS Trackers zu stellen, kontaktieren Sie den Tractive Kundenservice unter <https://help.tractive.com>. Geben Sie folgende Details an:
  - a) Beschreibung des Falls und
  - b) ID des Tractive GPS Trackers.
2. Der Tractive Kundenservice wird Sie über die nächsten Schritte informieren.

## **VI. Beendigung von Tractive Care**

1. Tractive Care wird neben den oben geschilderten Beendigungsgründen auch in folgenden Fällen automatisch beendet:
  - a) Das Abo für den dazugehörigen Tracker läuft aus, wurde vorzeitig gekündigt oder aus einem anderen Grund durch Tractive wirksam beendet;
  - b) Missbräuchliche oder illegale Verwendung des GPS Trackers.
2. Tractive behält sich außerdem das Recht vor, den Tractive Care-Service des Kunden jederzeit zu beenden, wenn seitens Tractive der Verdacht auf Missbrauch desselben besteht. Der Begriff „Missbrauch“ umfasst unter anderem falsche Meldungen über verlorene oder defekte Tracker.

## **VII. Rücktrittsrecht und Weitergabe von Tractive Care**

1. Tractive Care kann vor dem ersten Leistungsabruf jederzeit durch ein Kündigungsschreiben an den Tractive Kundenservice <https://help.tractive.com> gekündigt werden.
2. Tractive Care kann weder auf andere Personen noch auf andere GPS Tracker übertragen werden.